

## Obchodní a storno podmínky letního dětského tábora Žabík

1. Jsme zapsaný spolek Dětský spolek Žabík, se sídlem Křivoklát 191, Křivoklát 270 23 , jsme zapsaní ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 79512, IČ 220 54 103 a provozujeme tento web [www.detskyspolekzabik.cz](http://www.detskyspolekzabik.cz) (dále jen „**spolek Žabík**“, „**my**“) a poskytujeme vám služby v podobě pořádání dětských táborů (dále jen „**služby**“, „**tábor Žabík**“) v souladu s našimi stanovami.
2. Na této stránce lze provést přihlášku dítěte na Dětský letní tábor Žabík (dále jen „**účastník**“) a může tak dojít k uzavření smlouvy o poskytování služeb.
3. Cílem těchto obchodních podmínek je povědět vám, jaká máme vzájemná práva a povinnosti. V našem vztahu se řídíme českými zákony, zejména účinným občanským zákoníkem (dále jen „**občanský zákoník**“).
4. Tyto obchodní podmínky jsou v češtině, řídí se českým právním řádem a spolu s přihláškou na Dětský letní tábor Žabík tvoří smluvní vztah mezi námi a vámi.

## Přihlášení na dětský tábor

1. Přihlásit účastníka na letní dětský tábor pořádaný Dětským spolkem Žabík je možné na webu [www.detskyspolekzabik.cz](http://www.detskyspolekzabik.cz) v sekci Přihláška. Vyplnění a odeslání přihlášky skrze tento webový formulář považujeme za objednávku. V případě přihlašování více dětí (např. sourozenců) je potřeba vyplnit přihlášku pro každé dítě zvlášť.
2. Po odeslání přihlášky Vám automaticky zašleme přihlašovací formulář s informacemi, které jste vyplnili a poprosíme vás o kontrolu údajů a zaplacení nevratného rezervačního poplatku 2.000 Kč na účet 131-3167150207/0100 do 3 pracovních dnů.
3. Přihláška dítěte je platná až po uhrazení nevratného rezervačního poplatku.
4. Jakmile přijmeme objednávku, potvrdíme vám ji elektronicky na vámi vyplněný e-mail ve webovém formuláři a tímto okamžikem vzniká smluvní vztah mezi námi a vámi.
5. Doručením elektronického potvrzení přihlášky a potvrzením uhrazení nevratného rezervačního poplatku vzniká pro účastníka Členství na akci. Zaniká proběhnutím a ukončením akce.
6. Vezměte prosím na vědomí, že si vyhrazujeme právo odmítnout jakéhokoliv účastníka, u kterého shledáme jeho účast na táboře jako nevhodnou, neúčelnou či nebezpečnou pro ostatní účastníky

## Platební a storno podmínky

1. Aktuální cena tábora je uvedena na webových stránkách. Celková cena tábora se skládá z nevratného rezervačního poplatku a doplatku. V ceně tábora není zahrnuta doprava na tábor a z tábora.
2. Po našem potvrzení objednávky podle článku II. těchto obchodních podmínek je potřeba uhradit do 3 pracovních dnů nevratný rezervační poplatek ve výši 2.000 Kč, a to bezhotovostně na účet č. **131-3167150207/0100**. Do zprávy pro příjemce uveďte jméno a příjmení účastníka akce, jako variabilní symbol prosím uveďte vaše telefonní číslo, které je pro nás nezbytné pro případné komplikace s identifikací platby. V případě platby za více dětí uveďte do zprávy pro příjemce jména a příjmení všech dětí, kterých se platba týká. Variabilním způsobem zůstává vaše telefonní číslo.
3. V okamžiku připsání příslušné částky na náš účet je splněn váš závazek uhradit rezervační poplatek a budeme s vámi přihlášeným účastníkem na akci závazně počítat.
4. Zbylou částku ceny tábora (doplatek ve výši 5. 200 Kč) je třeba uhradit nejpozději do 30. 4. 2025 stejným způsobem, jako byl uhrazen rezervační poplatek podle odst. 2.
5. V případě, že neuhradíte doplatek ve stanoveném termínu, budete e-mailem vyzváni k zaplacení v přiměřené lhůtě, po jejímž uplynutí jsme oprávněni přihlášku účastníka zrušit a účtovat storno poplatek podle následujícího odstavce.
6. Z administrativních a organizačních důvodů jsme bohužel nuceni účtovat stornovací poplatky (poplatky účtované k vaší tíži) při vašem zrušení přihlášky účastníka na akci nebo v případě zrušení účasti podle předchozího odstavce (tedy v důsledku řádného neuhrzení doplatku ani v dodatečném termínu), vám vrátíme celý doplatek nebo jeho část v závislosti na době před zahájením tábora následovně:
  - celý doplatek 5 200 Kč, odhlásíte-li dítě více než 90 dní před zahájením tábora;
  - 2500 Kč, odhlásíte-li dítě 89 – 60 dní před zahájením tábora;
  - 2000 Kč, odhlásíte-li dítě 59 – 30 dní před zahájením tábora;
  - 0 Kč, odhlásíte-li dítě 29 a méně dní před zahájením tábora
7. Pokud by se vaše dítě nemohlo zúčastnit akce ze zdravotních důvodů, řídí se odhlášení dítěte storno podmínkami viz výše. Doporučujeme sjednat STORNO pojištění.

8. Daňový doklad (fakturu) vám vystavíme, pokud o to požádáte pro účely hrazení celkové ceny tábora z fondů kulturních a sportovních potřeb či obdobných fondů poskytovaných zpravidla zaměstnavateli.
9. V případě, že cenu tábora hradí váš zaměstnavatel, vyplňte již v přihlašovací formuláři fakturační údaje zaměstnavatele, o dalším postupu vás budeme informovat e-mailem.

### **Podmínky našich služeb**

1. Před nástupem na akci se prosím Vy i Vaše dítě seznámte s dokumentem Táborový řád.
2. Vyhradzujeme si právo na provádění změn sjednaných služeb (zejména místa konání, programu, obsazení pořadatelského týmu a objektu ubytování) v případě neočekávaných okolností, které jsme nezpůsobili vlastní vinou a které nám brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek či údajů na našem webu. O jakékoliv změně vás budeme samozřejmě informovat e-mailem.
3. V případě nemožnosti pořádání akce z důvodu vyšší moci (např. infekce bránící konání nebo pokračování akce, přírodní vlivy či katastrofy v podobě povodně, nepříznivá epidemiologická situace v ČR apod.) jsme oprávněni akci nepořádat nebo ji předčasně ukončit bez nároku na vrácení ceny akce.
4. V případě, že nám poskytnete nepravdivé či neúplné údaje o účastníkovi akce (např. zdravotní způsobilost nebo přítomnost vši a hnidů), máme právo před započítáním akce nebo i po jejím započítání od smlouvy odstoupit, tedy účast příslušného účastníka na akci zrušit, a to za použití storno podmínek popsaných výše.
5. Vyhradzujeme si právo účastníka v průběhu trvání akce z akce vyloučit, pokud:
  1. účastník nebude respektovat táborový řád a pokyny organizátora Dětský spolek Žabík, případně pokud bude svým chováním pro ostatní účastníky nebezpečný;
  2. dojde ke zhoršení zdravotního stavu účastníka natolik, že nebude možné provádět léčení v prostorách konání akce nebo pokud by zdravotní stav účastníka ohrožoval zdravotní stav ostatních účastníků (zahrnující též podezření na nemoc či úraz);
  3. bude účastník přechovávat nebo požívat alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky.
6. V případě vyloučení účastníka z akce hradíte veškeré náklady spojené s ukončením pobytu účastníka a též případné sankce, které budeme nuceni hradit třetí stranám. Pokud rozhodneme o vyloučení účastníka z akce, ihned vás o tom telefonicky informujeme a budete v takovém případě

povinni zajistit odvoz účastníka z akce do 24 hodin od našeho sdělení. Pokud účastníka do této doby nevyzvednete, zavazujete se uhradit veškeré náklady spojené s případným vznikem škody nám takto způsobené a náklady související s námi zařízeným odvozem účastníka k zákonnému zástupci nebo jiné pověřené osobě.

7. Kdykoliv před započítáním akce máte právo svou objednávku zrušit, a to písemně na e-mailovou adresu [taborzabik@gmail.com](mailto:taborzabik@gmail.com) nebo na výše uvedenou adresu sídla Dětský spolek Žabík a za výše uvedených storno podmínek. Za zrušení se považuje okamžik doručení oznámení o zrušení přihlášky účastníka.
8. V ceně akce je zahrnuto běžné úrazové pojištění pro účastníky. Zákonný zástupce tímto souhlasí, aby pojišťovně byly sděleny nezbytné údaje o dítěti pro uzavření pojistné smlouvy. Pojištění proti storno poplatkům nebo jiný druh pojištění není v ceně tábora zahrnut, v případě zájmu si je tak budete muset sjednat sami.
9. Protože je dětský tábor založený na sportu a aktivitách na čerstvém vzduchu, upozorňujeme, že účastníkům není dovoleno vozit na akce drahou elektroniku (např. mobilní telefony, tablety, notebooky, mp3 přehrávače nebo fotoaparáty) a jiné cennosti. Pokud účastník této výzvy neuposlechne, je povinen si cenné předměty uschovat u hlavního vedoucího akce, který zajistí bezpečné uschování cenností a po skončení akce je ihned vydá účastníku, zákonnému zástupci nebo jiné pověřené osobě.
10. Účastníci u sebe mohou mít kapesné v doporučené výši 300 Kč na akci. Peněženku nebo nadepsanou obálku s kapesným vybírá od účastníků oddílový vedoucí při příjezdu dětí a uschová ji v táborovém trezoru. Dítě dostává kapesné při odchodu na výlet, po návratu je opět uschována oddílovým vedoucím do trezoru. Oddílový vedoucí je povinen evidovat přesný obnos peněz uschovaných do trezoru jednotlivým účastníkem.
11. Protože chceme zajistit bezpečí všem účastníkům a zamezit pohybu cizích lidí po prostorách akce, je vstup do prostor letního dětského tábora Žabík všem osobám vyjma účastníků akce zakázán. To platí zejména pro rodiče nebo prarodiče, kteří si chtějí tábor prohlédnout nebo účastníka zkontrolovat.
12. Zákonní zástupci účastníka tábora jsou před začátkem tábora povinni zajistit:
  - a) list účastníka (bezinfekčnost) - ze zákona je nutné vyplnit max. 24 hodin před nástupem dítěte na tábor,
  - b) kartičku pojištěnce,
  - c) posudek zdravotní způsobilosti - v den nástupu na akci nesmí být datum vydání starší než 2 roky,
  - d) telefonní kontakty na zákonné zástupce, případně na pověřené osoby, které budou k dispozici v době konání tábora,

- e) odvěšvení dítěte,
- f) pravidelně užívané léky v originálním balení, s příbalovým letákem. Léky musí být označeny jménem dítěte a aktuálním dávkováním,
- g) ne/souhlas s převozem dítěte soukromým automobilem.

### Reklamacce

1. Pokud máte za to, že poskytnutá služba má vadu (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám), máte právo uplatnit reklamaci, a to plně v souladu se zákonem (zejména s občanským zákoníkem). Bude-li vada odstranitelná, můžete se domáhat buď nápravy anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit, můžete buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
2. Vezměte ale prosím na vědomí, že důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutá služba neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání.
3. Reklamaci našich služeb prosím zašlete na e-mail: [taborzabik@gmail.com](mailto:taborzabik@gmail.com) nebo nám ji pošlete dopisem na výše uvedenou adresu našeho sídla.
4. Prosím, uveďte k reklamaci následující:
  - vaše kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace;
  - prokázání poskytnutí služby.
5. Reklamaci vyhodnotíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů.

V Křivoklátě, dne 26. 10. 2024

Dětský spolek Žabík